

## FORMATION INITIALE

<b>REFERENCE</b>	HEEDS-INIT
<b>TITRE DE LA FORMATION</b>	Logiciel HEEDS initiale (niveau 1)
<b>OBJECTIFS VISES</b>	Être en mesure de connaître l'environnement HEEDS et d'appréhender les bases de l'utilisation du logiciel HEEDS dans sa pratique professionnelle.
<b>MODALITES</b>	Présentiel intra-entreprise
<b>PUBLIC VISE</b>	Les Bénéficiaires sont les salarié-es des entreprises abonnées au service HEEDS.
<b>PREREQUIS</b>	Pour pouvoir accéder à la formation, les Bénéficiaires doivent maîtriser le fonctionnement basique d'un ordinateur de bureau, avoir une connaissance de l'environnement Windows ou Mac OS et savoir utiliser un navigateur web.
<b>DESCRIPTION DE LA FORMATION</b>	<p>A l'issue de la formation, les Bénéficiaires seront capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se connecter avec leur compte personnel</li> <li>- Naviguer dans l'interface</li> <li>- Utiliser les plannings d'événements</li> <li>- Utiliser les plannings de personnel</li> <li>- Utiliser la base contacts</li> <li>- Organiser et stocker des données et documents liés aux métiers de l'organisation d'événement</li> <li>- Utiliser les fonctionnalités d'export</li> </ul>
<b>DUREE</b>	<p>La durée de la formation est variable, selon la taille des équipes.</p> <p>La durée moyenne des formations « HEEDS Initiale » est de 42h.</p>
<b>DÉLAIS D'ACCÈS</b>	<p>Les dates de la formation sont à convenir avec le Commanditaire et sont confirmées à réception du devis signé.</p> <p>Pour les formations prises en charge par un OPCO, le délai d'accès pourra être plus long en fonction de la réponse de l'OPCO.</p>
<b>ACCESSIBILITE</b>	<p>Nous avons à cœur de rendre nos formations accessibles au plus grand nombre et essayons de déployer des solutions adaptées. Nous essaierons de faire le nécessaire pour rendre la session accessible à tou-ttes.</p> <p>N'hésitez pas à contacter notre référent handicap Fabrice Ecoiffier : accessibilite@heeds.eu / 0970 462 472</p>
<b>MODALITES D'ÉVALUATION</b>	<p>Par le Bénéficiaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En amont : questionnaire de recueil de besoins et d'auto-évaluation</li> <li>- Durant la formation : test de positionnement (QCM) en entrée et sortie, suivi pédagogique, exercices encadrés</li> <li>- J+15 : questionnaire d'évaluation à froid</li> </ul> <p>Par le Commanditaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- J+30 : Questionnaire de retour sur les attentes</li> </ul>

<b>MOYENS PÉDAGOGIQUES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- plateforme de suivi de la formation avec accès individuel</li> <li>- vidéoprojection</li> <li>- ordinateur de bureau connecté à internet</li> <li>- accès individuel au logiciel (24h/24 et 7j/7)</li> <li>- présentations</li> <li>- centre d'aide en ligne</li> </ul> <p>Notre équipe est également disponible via l'assistance téléphonique du lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 14h à 17h pour toutes questions.</p>
<b>METHODES MOBILISÉES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tour de table</li> <li>- démonstration</li> <li>- exposé participatif</li> <li>- mise en pratique</li> <li>- travail en groupe</li> <li>- questions-réponses</li> </ul>
<b>TARIF</b>	<p>1 000€ HT par journée de 7h de formation (soit 1 200€ TTC)</p>
<b>CONTACTS</b>	<p>HEEDS / SARL Intrazik / <a href="http://www.heeds.eu">www.heeds.eu</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contact pédagogique : Morgane Le Moal - Directrice formation et support client <a href="mailto:morgane@heeds.eu">morgane@heeds.eu</a> / 0970 462 472</li> <li>- Contact administratif : Anne-Laure Mrozek - Assistante administrative <a href="mailto:annelaure@heeds.eu">annelaure@heeds.eu</a> / 0970 462 472</li> </ul>
<b>INDICATEURS DE RÉSULTATS</b>	<p>- Période de 2018 à 2021 -</p> <p>Nombre d'actions de formation dispensées : 82          Nombre de bénéficiaires : 522          Nombre de questionnaires bénéficiaires retournés : 125</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Taux de satisfaction : 80%</li> <li>• Taux de satisfaction pédagogie/connaissances de la formatrice : 92%</li> <li>• Taux d'adéquation de la formation avec le métier/la réalité du secteur : 86%</li> <li>• Taux de réutilisation sur le poste de travail des compétences acquises lors de la formation : 79%</li> </ul>