

FORMATION INTERMÉDIAIRE

REFERENCE	HEEDS-INTERM
TITRE DE LA FORMATION	Logiciel HEEDS intermédiaire (niveau 2)
OBJECTIFS VISES	Être en mesure de connaître l'environnement HEEDS et de maîtriser l'utilisation avancée du logiciel HEEDS dans sa pratique professionnelle.
MODALITES	Présentiel intra-entreprise
PUBLIC VISE	Les Bénéficiaires sont les salarié-es des entreprises abonnées au service HEEDS.
PREREQUIS	<p>Pour pouvoir accéder à la formation, les Bénéficiaires doivent maîtriser le fonctionnement basique d'un ordinateur de bureau, avoir une connaissance de l'environnement Windows ou Mac OS et savoir utiliser un navigateur web.</p> <p>Les Bénéficiaires doivent évoluer dans un environnement de travail où le logiciel HEEDS est utilisé et où une majorité de membres de l'équipe a acquis les compétences visées par la formation « Logiciel HEEDS initiale (niveau 1) ».</p>
DESCRIPTION DE LA FORMATION	<p>A l'issue de la formation, les Bénéficiaires seront capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se connecter avec leur compte personnel - Naviguer dans l'interface - Utiliser les plannings d'événements - Utiliser les plannings de personnel - Utiliser la base contacts - Organiser et stocker des données et documents liés aux métiers de l'organisation d'événement - Utiliser les fonctionnalités d'export - Utiliser les fonctionnalités avancées de la plateforme (ex : formulaires, matrices, etc.) - Personnaliser les outils de suivi - Organiser la communication des données depuis et vers d'autres systèmes
DUREE	<p>La durée de la formation est variable, selon la taille des équipes.</p> <p>La durée moyenne des formations « HEEDS Intermédiaire » est de 28 heures.</p>
DÉLAIS D'ACCÈS	<p>Les dates de la formation sont à convenir avec le Commanditaire et sont confirmées à réception du devis signé.</p> <p>Pour les formations prises en charge par un OPCO, le délai d'accès pourra être plus long en fonction de la réponse de l'OPCO.</p>
ACCESSIBILITE	<p>Nous avons à cœur de rendre nos formations accessibles au plus grand nombre et essayons de déployer des solutions adaptées. Nous essaierons de faire le nécessaire pour rendre la session accessible à tou-ttes.</p> <p>N'hésitez pas à contacter notre référent handicap Fabrice Ecoiffier : accessibilite@heeds.eu / 0970 462 472</p>
MODALITES D'ÉVALUATION	<p>Par le Bénéficiaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - En amont : questionnaire de recueil de besoins et d'auto-évaluation

	<ul style="list-style-type: none"> - Durant la formation : test de positionnement (QCM) en entrée et sortie, suivi pédagogique, exercices encadrés - J+15 : questionnaire d'évaluation à froid <p>Par le Commanditaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - J+30 : Questionnaire de retour sur les attentes
MOYENS PÉDAGOGIQUES	<ul style="list-style-type: none"> - plateforme de suivi de la formation avec accès individuel - vidéoprojection - ordinateur de bureau connecté à internet - accès individuel au logiciel (24h/24 et 7j/7) - présentations - centre d'aide en ligne <p>Notre équipe est également disponible via l'assistance téléphonique du lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 14h à 17h pour toutes questions.</p>
METHODES MOBILISÉES	<ul style="list-style-type: none"> - tour de table - démonstration - exposé participatif - mise en pratique - travail en groupe - questions-réponses
TARIF	1 200€ HT par journée de 7h de formation (soit 1 440€ TTC)
CONTACTS	<p>HEEDS / SARL Intrazik www.heeds.eu</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contact pédagogique : Morgane Le Moal - Directrice formation et support client morgane@heeds.eu / 0970 462 472 - Contact administratif : Anne-Laure Mrozek - Assistante administrative annelaure@heeds.eu / 0970 462 472
INDICATEURS DE RÉSULTATS	<p>- Période de 2018 à 2022 -</p> <p>Nombre de sessions dispensées : 192</p> <p>Nombre de bénéficiaires : 996</p> <p>Nombre de questionnaires bénéficiaires retournés : 252</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taux de satisfaction : 81% • Taux de satisfaction pédagogie/connaissances de la formatrice : 93% • Taux d'adéquation de la formation avec le métier/la réalité du secteur : 84% • Taux de réutilisation sur le poste de travail des compétences acquises lors de la formation : 78% • Taux d'abandon / interruption : 0%